

Regulamin sprzedaży Supermarket Auchan – Delta Pomorze sp. z o.o. na platformie Glovo**§ 1. Definicje i postanowienia ogólne**

1. Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1.1. **Auchan** lub **my** – Delta Pomorze Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (kod 80-298) przy ul. Złota Karczma 26 wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Gdańska, Gdańsk-Północ VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000594575, NIP; 5862275789, kapitał zakładowy 355.000,00 zł. REGON 221583370, BDO 000373361
- 1.2. **Dostawa** – usługa dostawy Towaru zakupionego od Auchan na Platformie Glovo pod wskazany przez Ciebie adres, realizowana przez Dostawców (kurierów) oferujących swoje usługi na Platformie Glovo, zgodnie z Regulaminem Glovo;
- 1.3. **Dostawca** – osoba (kurier), która za pośrednictwem Platformy Glovo oferuje usługi Dostawy Towarów zamówionych przez Ciebie;
- 1.4. **Glovo** – Glovoapp 23, S.A. z siedzibą w Barcelonie, będąca właścicielem Platformy, jak również – w stosownym wypadku – spółka powiązana „Restaurant Partner Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, będąca stroną umów dotyczących usług Platformy Glovo zawieranych z użytkownikami na terytorium Polski;
- 1.5. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.6. **Parakonsument** – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 1.7. **Platforma Glovo** – platforma internetowa „Glovo”, której operatorem jest Glovo, dostępna poprzez serwis internetowy (<https://glovoapp.com>) i aplikację mobilną Glovo; korzystanie z Platformy Glovo odbywa się na zasadach określonych w odrębnym Regulaminie Glovo, określonym i stosowanym przez Glovo;
- 1.8. **Profil Auchan** – profil Auchan prowadzony w ramach Platformy Glovo, gdzie możesz m.in. znaleźć informacje o dostępnych Towarach i złożyć Zamówienie;
- 1.9. **Regulamin** – ten regulamin, w którym określamy zasady i warunki zawierania oraz wykonywania Umów pomiędzy nami (Auchan) a Tobą (Klientem) na Platformie Glovo;
- 1.10. **Regulamin Glovo** – odrębny regulamin Platformy Glovo („Ogólne warunki użytkowania i zawierania umów GLOVO”), dostępny na Platformie Glovo (w aplikacji mobilnej Glovo i na <https://glovoapp.com/docs/pl/legal/terms/>), określony i stosowany przez Glovo;
- 1.11. **Sklep Stacjonarny Auchan** – stacjonarny sklep Auchan, który znajduje się w obszarze Dostawy obsługiwanych przez Platformę Glovo i realizuje Zamówienie (tj. kompletuje zamówione Towary i przekazuje je Dostawcy w celu dostarczenia ich Tobie lub wskazanej przez Ciebie innej osobie);
- 1.12. **Towary** – towary (rzeczy) z asortymentu Auchan, dostępne na Profilu Auchan; gdy w Regulaminie jest mowa o Towarach w liczbie mnogiej, dotyczy to również – w danym wypadku – Towaru w liczbie pojedynczej;
- 1.13. **Ty** lub **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która zgodnie z Regulaminem Glovo składa Zamówienie na Profilu Auchan za pośrednictwem Platformy Glovo i zawiera w ten sposób z nami (Auchan) Umowę; w stosownym wypadku, gdy w Regulaminie piszemy „Ty”, mamy na myśli również osobę reprezentującą Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną (np. jeśli reprezentujesz spółkę);

- 1.14. **Umowa lub Umowa Sprzedaży** – umowa zawierana na odległość za pośrednictwem Platformy Glovo, którą zawierasz z nami (Auchan) i która dotyczy sprzedaży przez nas (Auchan) zamówionego przez Ciebie Towaru;
- 1.15. **Zamówienie** – zamówienie obejmujące Towary będące przedmiotem Umowy, składane przez Ciebie (Klienta) na Profilu Auchan, zgodnie z wybranymi przez Ciebie parametrami spośród dostępnych opcji (takich jak np. rodzaj Towarów, ich liczba lub waga, termin realizacji, termin i miejsce Dostawy).

2. W Regulaminie określiliśmy zasady i warunki składania Zamówień na Profilu Auchan za pośrednictwem Platformy Glovo i zawierania w ten sposób Umów.
3. Dostęp do Platformy Glovo i korzystanie z niej odbywa się na zasadach określonych przez Glovo w Regulaminie Glovo. Nie mamy wpływu na treść Regulaminu Glovo.
4. W zakresie nieuregulowanym w tym Regulaminie, do składania Zamówienia i jego realizacji, a zwłaszcza do Dostawy, stosuje się postanowienia Regulaminu Glovo. Jeśli jesteś Konsumentem lub Parakonsumentem, w żadnym wypadku nie może to prowadzić do pozbawienia Cię ochrony przysługującej Ci zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Przed złożeniem u nas Zamówienia powinieneś/powinnaś zapoznać się z tym Regulaminem. Jest on dostępny w postaci elektronicznej na naszej stronie ; <http://www.deltapomorze.pl/>
6. Promocje dotyczące poszczególnych Towarów oraz akcje promocyjne dostępne na Profilu Auchan mogą różnić się od promocji i akcji promocyjnych prowadzonych przez nas poza Platformą Glovo. Jeśli robisz zakupy w Auchan za pośrednictwem Platformy Glovo, możesz korzystać jedynie z promocji i akcji promocyjnych obowiązujących na Platformie Glovo (jeśli są prowadzone/dostępne i spełniasz warunki skorzystania z nich).
7. Ceny Towarów na Platformie Glovo mogą różnić się od tych obowiązujących w sklepach stacjonarnych Auchan, w sklepie internetowym Auchan (zakupy.auchan.pl) i w innych kanałach sprzedaży, z których korzystamy.
8. Zakupy Towarów na Platformie Glovo nie są objęte naszym programem lojalnościowym „Skarbonka”.
9. Kontakt z nami (Auchan) jest możliwy:
 - 9.1. korespondencyjnie na adres siedziby: Supermarket Auchan Delta Pomorze Sp. z o.o. 80-298 Gdańsk ul. Żłota Karczma 26
 - 9.2. pocztą elektroniczną na adres: biuro@deltapomorze.pl
 - 9.3. telefonicznie pod numerem; 668 368 871 opłata za połączenie – jak za zwykłe połączenie telefoniczne według taryfy operatora osoby nawiązującej połączenie).
10. W ramach Platformy Glovo obowiązuje podział obowiązków pomiędzy Auchan, Glovo i Dostawców. Auchan jest sprzedawcą Towarów, które oferuje za pośrednictwem Platformy Glovo, natomiast Glovo jest odpowiedzialne za funkcjonowanie Platformy Glovo. Zgodnie z Regulaminem Glovo, „Restaurant Partner Polska” sp. z o.o. (lokalna spółka Glovo w Polsce) zapewnia Ci też pierwszą linię wsparcia w przypadku skarg i reklamacji. Auchan ponosi odpowiedzialność za Umowy Sprzedaży zawarte z Auchan za pośrednictwem Platformy Glovo. Reklamacje dotyczące Umów Sprzedaży możesz składać bezpośrednio do Auchan – zgodnie z postanowieniami tego Regulaminu lub – według Twojego wyboru – za pośrednictwem Glovo. Oświadczenie dotyczące skorzystania przez Ciebie z prawa odstąpienia od Umowy (jeśli takie prawo Ci przysługuje), należy składać bezpośrednio do Auchan – zgodnie z postanowieniami tego Regulaminu. Dostawcy (kurierzy) korzystający z aplikacji Glovo są odpowiedzialni za dostawę zamówionych Towarów.

§ 2. Zamówienia i zawarcie Umowy

1. Zamówienia na Profilu Auchan mogą składać wyłącznie użytkownicy Platformy Glovo. Zamówienie jest składane i realizowane zgodnie z Regulaminem Glovo, z uwzględnieniem postanowień tego Regulaminu.
2. W celu złożenia Zamówienia na Platformie Glovo powinieneś/powinnaś:
 - 2.1. przejść do Profilu Auchan;
 - 2.2. za pomocą elektronicznego koszyka wybrać Towary (wraz ze wskazaniem liczby sztuk/ilości, wagi lub innych parametrów dostępnych do wyboru);

- 2.3. określić parametry Dostawy (takie jak data i przedział czasowy);
- 2.4. upewnić się, że Twoje dane podane na Platformie Glovo na potrzeby złożenia Zamówienia (w tym dane do kontaktu i adres Dostawy) są aktualne i prawidłowe;
- 2.5. wybrać metodę płatności spośród dostępnych opcji;
- 2.6. potwierdzić wolę złożenia Zamówienia wiążącego się z obowiązkiem zapłaty, poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku lub opcji widocznej na Platformie Glovo oraz – w przypadku płatności

z góry – dokonać płatności za Zamówienie (dokonanie płatności jest w takim wypadku warunkiem przyjęcia Zamówienia do realizacji).

3. Z chwilą złożenia zamówienia za pomocą odpowiedniego przycisku lub odpowiedniej opcji, o których mowa w ust. 2 pkt 2.6 powyżej, potwierdzasz, że wiesz, że Zamówienie wiąże się z obowiązkiem zapłaty oraz zawierasz z Auchan na odległość Umowę. Jeśli jesteś Konsumentem lub Parakonsumentem, do Umowy stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Wszystkie ceny prezentowane na Profilu Auchan są cenami brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług – VAT) i są wyrażane w złotych (PLN).
5. Towary sprzedajemy Ci po cenie wskazanej w koszyku w momencie składania Zamówienia (cena jest wiążąca dla nas i dla Ciebie z chwilą złożenia Zamówienia), z zastrzeżeniem, że cena Towarów „na wagę”/„zmiennowagowych”, o których piszemy w § 3 Regulaminu, jest ceną orientacyjną i nie jest ostateczna (więcej informacji znajdziesz w § 3 Regulaminu).
6. Do ceny Towarów doliczamy opłatę w wysokości 1,99 zł. brutto za pakowanie/opłatę za torby, zgodnie z informacjami widocznymi na Profilu Auchan. Dodatkowo do ceny Towarów może zostać doliczona opłata za Dostawę (jeśli składasz Zamówienie z Dostawą) oraz ewentualne inne opłaty pobierane przez Glovo, zgodnie z zasadami Platformy Glovo i Regulaminem Glovo. Informacje o opłatach doliczanych do ceny Towarów są widoczne podczas składania Zamówienia.
7. Możesz złożyć Zamówienie z Dostawą wyłącznie, jeśli wskazany przez Ciebie adres Dostawy znajduje się w obszarze Dostawy obsługiwanych przez Glovo.
8. Zamówienie jest realizowane (tj. kompletowane i wydawane do Dostawy) przez Sklep Stacjonarny Auchan właściwy dla Twojej lokalizacji/dla obszaru Dostawy, na którym znajduje się wskazany przez Ciebie adres Dostawy. W związku z tym warunki dotyczące poszczególnych Zamówień (takie jak dostępność Towaru, cena, termin Dostawy) mogą się różnić w zależności od Sklepu Stacjonarnego Auchan realizującego Zamówienie i adresu Dostawy (odległości, jaką musi pokonać Dostawca). Warunki dotyczące realizacji danego Zamówienia są widoczne na Platformie Glovo przed złożeniem Zamówienia.
9. Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia na Platformie Glovo otrzymasz potwierdzenie (potwierdzenie zawarcia Umowy), zawierające informacje na temat Zamówienia i jego parametrów.
10. Możemy odmówić zawarcia Umowy, jak również odstąpić od Umowy (składając Ci stosowne oświadczenie za pomocą dostępnych kanałów kontaktu – np. e-mailem – przed upływem terminu do realizacji Zamówienia) z ważnej przyczyny jaką jest:
 - 10.1. rażąco naruszenie przez Ciebie Regulaminu, polegające w szczególności na dopuszczeniu się przez Ciebie w ramach korzystania z Platformy Glovo czynu niedozwolonego na szkodę Auchan;
 - 10.2. powtarzające się naruszenia przez Ciebie Regulaminu, pomimo otrzymania przez Ciebie ostrzeżenia od Auchan z zagrożeniem możliwością odmowy zawarcia Umowy w przyszłości lub odstąpienia od Umowy przez Auchan z przyczyn leżących po Twojej stronie;
 - 10.3. wyjście na jaw, że nie spełniasz warunków określonych w Regulaminie lub nie możesz być stroną ważnie zawartej Umowy.
11. W przypadku odmowy zawarcia lub odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 10 powyżej, możesz odwołać się od takiej decyzji Auchan w trybie reklamacji. Pozostaje to bez uszczerbku dla pozostałych uprawnień, jakie przysługują Ci na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
12. Jeśli po złożeniu Zamówienia okaże się, że zamówiony Towar nie jest dostępny, skontaktujemy się z Tobą za pomocą dostępnych kanałów kontaktu (np. telefonicznie lub za pośrednictwem

Dostawcy), żeby zaproponować Ci zamiennik o możliwie porównywalnych właściwościach i cenie (jeśli jest dostępny) lub zaproponować inne rozwiązanie sytuacji. Twoja zgoda na zamiennik jest dobrowolna.

- 12.1. Jeśli zgodzisz się na zamiennik, zrealizujemy Zamówienie z zamiennikiem, co – w przypadku różnicy cen – może powodować zmianę łącznej ceny za Zamówienie (np. jeśli zapłaciłeś/-aś z góry i występuje nadpłata – otrzymasz zwrot pieniędzy; jeśli zapłaciłeś/-aś z góry i łączna cena za Zamówienie zwiększy się – Glovo pobierze od Ciebie odpowiednią dopłatę);
- 12.2. Jeśli w związku z brakiem dostępności Towaru zrezygnujesz z całego Zamówienia – zostanie ono anulowane (jeśli zapłaciłeś/-aś z góry – otrzymasz zwrot pieniędzy);

- 12.3. Jeśli nie zrezygnujesz z Zamówienia/niedostępnego Towaru ani nie zdecydujesz się na inne rozwiązanie (np. zmiana brakującego Towaru na zamiennik), zrealizujemy Zamówienie bez Towaru niedostępnego (jeśli zapłaciłeś/-aś z góry – otrzymasz zwrot pieniędzy za niedostępny Towar).

Jeśli jesteś Konsumentem lub Parakonsumentem, postanowienia tego ust. 12 stosuje się bez uszczerbku dla Twoich uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

13. W związku z brakiem dostępności Towaru i akceptacją albo brakiem akceptacji przez Ciebie zamiennika (ust. 12 powyżej), ostateczna wartość Zamówienia do zapłaty może ulec zmianie. Oznacza to m.in., że w przypadku płatności z góry (jeśli płatność została już pobrana), otrzymasz - w stosownym wypadku - zwrot nadpłaty (jeśli wartość Zamówienia zmniejszyła się) albo zostanie od Ciebie pobrana przez Glovo dopłata (jeśli wartość Zamówienia wzrosła). Płatności i rozliczenia następują zgodnie z zasadami Platformy Glovo i postanowieniami Regulaminu Glovo.
14. Na Platformie Glovo prowadzimy wyłącznie sprzedaż detaliczną. W związku z tym mogą obowiązywać ograniczenia ilościowe dotyczące maksymalnej liczby lub wagi (ilości) bądź wartości (łącznie ceny) Towarów objętych Zamówieniem. Informacje o takich ograniczeniach będą widoczne w toku składania Zamówienia.

§ 3. Towary „na wagę” i „zmiennowagowe”

1. Nasz asortyment na Platformie Glovo obejmuje:
 - 1.1. Towary sprzedawane „na wagę”, a więc Towary, których cena jest uzależniona od odmierzonej wagi (masy);
 - 1.2. Towary „zmiennowagowe”, których poszczególne sztuki cechują się zmienną masą podaną na etykiecie lub opakowaniu.

Powyższe dotyczy zwłaszcza owoców, warzyw, mięsa, ryb i owoców morza oraz niektórych Towarów sypkich. Przy opisie takiego Towaru na Platformie Glovo są podane dostępne przedziały wagowe, orientacyjna waga odmierzonej porcji lub inne podobne parametry.

2. Cena Towaru „na wagę”/„zmiennowagowego” jest podawana jako cena za określoną jednostkę wagi (np. za kilogram), porcję lub sztukę (wraz z orientacyjną wagą jednej porcji lub sztuki). Do koszyka można dodać przedział wagowy, porcję lub liczbę sztuk danego Towaru, stosownie do opcji dostępnych na Platformie Glovo.
3. Waga (a co za tym idzie – cena) Towaru „na wagę”/„zmiennowagowego”, widoczna w koszyku i w złożonym Zamówieniu, są szacunkowe i nie są ostateczne. Ostateczna cena Towaru „na wagę”/„zmiennowagowego” jest uzależniona od jego rzeczywistej wagi, odmierzonej podczas przygotowywania przez nas Zamówienia. Dokładamy należytej staranności, aby odmierzona waga (i w konsekwencji cena) Towaru „na wagę”/„zmiennowagowego” była możliwie zbliżona do wagi (i w konsekwencji – ceny szacunkowej, podanej w Zamówieniu). Dopuszczalna różnica nie może przekroczyć 20%.
4. Płatności i rozliczenia tytułem ewentualnej nadpłaty/niedopłaty w związku z różnicą pomiędzy ceną orientacyjną, a ceną ostateczną Towaru „na wagę”/„zmiennowagowego”, następują zgodnie z zasadami Platformy Glovo i postanowieniami Regulaminu Glovo. Postanowienia § 2 ust. 13 powyżej stosujemy odpowiednio.

§ 4. Płatność

1. Płatności za Zamówienie dokonujesz zgodnie z postanowieniami Regulaminu Glovo i zgodnie z

opcjami udostępnionymi na Platformie Glovo.

2. Jeśli wybierasz płatność z góry, dokonanie płatności jest niezbędne do złożenia Zamówienia.

§ 5. Dokument sprzedaży

1. Każda sprzedaż w ramach Zamówienia jest dokumentowana paragonem fiskalnym wystawionym przez Auchan lub – na Twoje żądanie (np. zgłoszone za pomocą odpowiedniej opcji widocznej na Platformie Glovo) – fakturą. Jeżeli nie jesteś Konsumentem i chcesz żeby została wystawiona Ci faktura, musisz zgłosić takie żądanie przed złożeniem Zamówienia. Natomiast jeżeli jesteś Konsumentem, możesz

poprosić o wystawienie faktury nawet po złożeniu Zamówienia, zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług. Paragon fiskalny lub faktura (jeśli zgłosiłeś/-aś żądanie jej wystawienia przed złożeniem Zamówienia) są dołączane do Zamówienia w postaci papierowej.

2. Faktury są wystawiane na Twoje dane podane na Platformie Glovo. Przed złożeniem Zamówienia upewnij się, że dane te są aktualne i prawidłowe. Złożenie Zamówienia oznacza, że potwierdzasz aktualność i prawidłowość powyższych danych.

§ 6. Dostawa

1. Nie jesteśmy stroną umowy dotyczącej usługi Dostawy. Umowę dotyczącą usługi Dostawy zawierasz z Dostawcą, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Glovo.
2. Dostawa Towarów objętych Zamówieniem następuje zgodnie z postanowieniami Platformy Glovo, w sposób i w terminie określonym przez Ciebie podczas składania Zamówienia, z uwzględnieniem poniższych postanowień.
3. Jesteś zobowiązany/-na sprawdzić przy odbiorze Zamówienia, czy zawartość opakowania z Towarem jest zgodna z treścią Zamówienia.
4. Jeżeli Zamówienie nie zostanie odebrane z przyczyn leżących po Twojej stronie, pomimo wyczerpania procedury Dostawy stosowanej przez Dostawcę zgodnie z Regulaminem Glovo, jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od Umowy i żądania naprawienia szkody, obejmującej w szczególności obciążenie Cię kwotą odpowiadającą cenie Towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia, które na skutek nieodebrania Zamówienia przez Ciebie nie mogą zostać ponownie sprzedane i muszą zostać poddane utylizacji. Skorzystanie przez nas z prawa odstąpienia, o którym mowa powyżej, może nastąpić w terminie 14 dni od dnia, w którym Dostawa powinna była dojść do skutku.
5. W przypadku Towaru, który nie może być sprzedawany osobom poniżej 18 roku życia (np. napój energetyczny/napój energetyzujący) Dostawca przed wydaniem takiego Towaru (Towaru „od 18 lat”) dokona dodatkowej weryfikacji Twojego wieku lub osoby, która odbiera Zamówienie. W tym celu dostawca może zażądać okazania dokumentu tożsamości potwierdzającego wiek. Jeśli okaże się, że Ty lub osoba, która odbiera Zamówienie, nie jest pełnoletnia lub pomimo wątpliwości w tej sprawie odmówiono okazania dokumentu tożsamości, Zamówienie zostaje anulowane, zaś Towar „od 18 lat” nie zostanie wydany.

§ 7. Prawo odstąpienia

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jesteś Konsumentem, lub Parakonsumentem, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni. Termin do odstąpienia od Umowy biegnie:
 - 1.1. w przypadku sprzedaży Towaru – od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba trzecia (inna niż przewoźnik), weszła w posiadanie Towaru;
 - 1.2. w przypadku sprzedaży obejmującej wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba trzecia (inna niż przewoźnik), weszła w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części.
2. Prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa powyżej, nie przysługuje w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 ust. 1 pkt 1-14 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Dotyczy to m.in. Umów:

- 2.1. o świadczenie usług, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości;
- 2.2. w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- 2.3. w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- 2.4. w której przedmiotem świadczenia są Towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - 2.5. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 2.6. w której przedmiotem jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 2.7. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
3. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinieneś/powinnaś poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, wysyłając stosowne pismo lub oświadczenie:
 - 3.1. pocztą elektroniczną na adres mail; biuro@deltapomorze.pl lub
 - 3.2. listownie na adres Sklepu Stacjonarnego Auchan, który realizował Zamówienie; lub
 - 3.3. za pośrednictwem Platformy Glovo, zgodnie z opcjami udostępnionymi na Platformie Glovo.
 4. Informacja o Sklepie Stacjonarnym Auchan, który realizował Zamówienie, znajduje się w szczególności:
 - 4.1. w potwierdzeniu zawarcia Umowy, wysłanym na Twój adres e-mail;
 - 4.2. na wydany Tobie dowodzie zakupu;
 - 4.3. w danych zapisanych w historii Zamówień na Twoim koncie na Platformie Glovo.
 5. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy możesz skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy znajdującego się w **Załączniku nr 2** do Regulaminu. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
 6. Dla zachowania terminu odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Ci uprawnienia do odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
 7. W razie odstąpienia od Umowy, zwracamy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności za Towary, których dotyczy odstąpienie, niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o wykonaniu przez Ciebie prawa do odstąpienia od Umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś/-aś, chyba że wyraźnie zgodziłeś/-aś się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.
 8. W razie odstąpienia od Umowy, jesteś zobowiązany/-na zwrócić nam dostarczone w ramach tej Umowy Towary. Zwracane Towary należy dostarczyć lub odesłać na adres Sklepu Stacjonarnego Auchan, który realizował Zamówienie (ust. 4 powyżej) – niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś/-aś Auchan o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślesz Towar przed upływem terminu 14 dni. Na Tobie będzie ciążył obowiązek poniesienia bezpośrednich kosztów zwrotu Towaru.
 9. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności, o którym mowa w ust. 7 powyżej, do czasu otrzymania zwrotu Towarów lub dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 10. Ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
 11. Postanowienia ustępów 1-10 powyżej stosuje się odpowiednio, gdy odstępujesz od Umowy tylko w odniesieniu do części zamówionych Towarów.

12. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie Regulaminu, przysługuje Ci wyłącznie, jeżeli jesteś Konsumentem lub Parakonsumentem.

§ 8. Reklamacje i spory

1. Mamy obowiązek dostarczenia Ci Towaru zgodnego z Umową, bez wad.
2. Odpowiadamy wobec Ciebie za niezgodność Towaru z Umową lub za wady Towaru i rozpatrujemy związane z tym reklamacje zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Oznacza to

w szczególności, że odpowiadamy wobec Ciebie i rozpatrujemy reklamacje dotyczące zakupionych Towarów:

- 2.1. jeżeli jesteś Konsumentem lub Parakonsumentem – zgodnie z przepisami o braku zgodności towaru z umową zawartymi w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 - 2.2. w przypadku gdy nie jesteś Konsumentem ani Parakonsumentem – zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Umowy, w tym Towaru, mogą być zgłaszane za pośrednictwem Glovo, zgodnie z opcjami dostępnymi na Platformie Glovo i w Regulaminie Glovo np. za pośrednictwem czatu obsługi Klienta na Platformie Glovo. W przypadku złożenia reklamacji do Glovo, procedura reklamacyjna odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu Glovo i zasadami stosowanymi przez Glovo, z zastrzeżeniem, że nie może prowadzić to do pozbawienia Konsumentów lub Parakonsumentów ochrony przysługującej im zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Postanowienie ust. 3 nie wyłącza Twojego prawa do złożenia reklamacji bezpośrednio do nas. Reklamacja taka może być złożona w dowolny sposób pozwalający nam na zapoznanie się z jej treścią, np.:
- 4.1. pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@deltapomorze.pl
 - 4.2. listownie na adres Sklepu Stacjonarnego Auchan, który realizował Zamówienie (§ 7 ust. 4 Regulaminu) – w przypadku reklamacji dotyczących Zamówień (Towarów);

Do reklamacji składanej do nas stosuje się postanowienia poniższe.

5. Reklamacja składana do nas powinna zawierać Twoje dane (imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub e-mail, opcjonalnie numer telefonu kontaktowego, ewentualnie – jeśli dotyczy – wskazanie pełnej nazwy i NIP podmiotu, w imieniu którego reklamacja jest składana), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania. W miarę możliwości reklamacje dotyczące Towarów powinny zawierać również identyfikator Zamówienia, który jest widoczny w potwierdzeniu zawarcia Umowy, a także w danych zapisanych na koncie Klienta na Platformie Glovo. Dowód zakupu może ułatwić złożenie reklamacji, ale nie jest niezbędny do jej złożenia.
6. Odpowiedzi na reklamację udzielamy w terminie do 14 dni od jej otrzymania.
7. Jeśli nie powiesz nam, w jaki sposób chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację, udzielimy jej w sposób odpowiadający sposobowi wniesienia przez Ciebie reklamacji (np. jeśli reklamacja wpłynęła do nas e-mailem, odpowiemy e-mailem), ale w każdym razie na tzw. trwałym nośniku.
8. Zalecamy dołączenie do reklamacji w miarę możliwości zdjęć przedstawiających wadę lub niezgodność z Umową. Przesłanie takich zdjęć może pozwolić na pozytywne rozpatrzenie niektórych reklamacji bez konieczności – w zależności od Twojego żądania i podstawy reklamacji – odebrania przez nas Towaru niezgodnego z Umową od Ciebie bądź zwrotu przez Ciebie do nas Towaru niezgodnego z Umową albo bez konieczności dostarczenia (wysyłki) wadliwego Towaru do nas.
9. Z uwzględnieniem możliwości, z której można dobrowolnie skorzystać zgodnie z ust. 8 powyżej, Klient będący Konsumentem lub Parakonsumentem udostępnia Auchan Towar niezgodny z Umową, podlegający naprawie lub wymianie. Auchan odbiera od takiego Klienta Towar na swój koszt. Szczegóły są uzgadniane indywidualnie w ramach danej reklamacji.
10. Z uwzględnieniem możliwości, z której można dobrowolnie skorzystać zgodnie z ust. 8 powyżej, w razie odstąpienia od Umowy na podstawie przepisów o niezgodności Towaru z Umową, jeśli jesteś Konsumentem albo Parakonsumentem, niezwłocznie zwracasz Auchan Towar niezgodny z

Umową, na koszt Auchan. W przypadku przesyłki zwrot następuje na adres Sklepu Stacjonarnego Auchan, który obsługiwał Zamówienie obejmujące ten Towar (ust. 4 pkt 4.2 powyżej). Szczegóły są uzgadniane indywidualnie w ramach danej reklamacji.

11. Z uwzględnieniem możliwości, z której można dobrowolnie skorzystać zgodnie z ust. 8 powyżej, jeśli nie jesteś Konsumentem ani Parakonsumentem i wykonujesz uprawnienia z tytułu rękojmi, powinieneś/powinnaś dostarczyć wadliwy Towar na koszt Auchan na adres Sklepu Stacjonarnego Auchan, który obsługiwał Zamówienie obejmujące ten Towar (ust. 4 pkt 4.2 powyżej; dotyczy to zwrotu Towaru w razie odstąpienia od Umowy i wymiany Towaru na wolny od wad na podstawie przepisów o rękojmi). Szczegóły są uzgadniane indywidualnie w ramach danej reklamacji.
12. Niezależnie od uprawnień wynikających z niezgodności Towaru z Umową lub rękojmią, możesz wykonywać uprawnienia wynikające z gwarancji, jeśli została ona na dany Towar udzielona. W przypadku braku zgodności Towaru z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy; gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
13. Jeśli na dany Towar została udzielona gwarancja, informacje o sposobie wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji oraz o podmiocie odpowiedzialnym (gwarancje), są zawarte w oświadczeniu gwarancyjnym (np. w dokumencie gwarancji dołączanym do Towaru, w przypadku gdy dany Towar jest objęty gwarancją).
14. W celu zgłoszenia reklamacji do Auchan, możesz skorzystać z dowolnego wzoru zgłoszenia reklamacyjnego. Skorzystanie z tego wzoru jest dobrowolne.
15. Jeżeli jesteś Konsumentem i chcesz uzyskać pomoc przy załatwieniu reklamacji, możesz zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, świadczącego bezpłatną pomoc i poradnictwo w zakresie ochrony interesów Konsumentów.
16. Istnieją pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich zależy od zgodnej woli Klienta i Auchan. W przypadku Klientów będących Konsumentami, Auchan zgadza się na przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez Inspekcję Handlową. Wniosek o wszczęcie takiego postępowania składa się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Auchan. Auchan zgadza się również na rozstrzygnięcie sporu z Konsumentem przez stały sąd polubowny przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje o procedurach pozasądowego rozwiązywania sporów stosowanych przez Inspekcję Handlową oraz o stałych sądach polubownych przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej znajdują się na stronach internetowych poszczególnych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej: województwo dolnośląskie – www.gov.pl/web/wiih-wroclaw, województwo kujawsko-pomorskie – www.wiih.com.pl, województwo lubelskie – www.ihlublin.pl, województwo lubuskie – www.ihgorzow.ires.pl, województwo łódzkie – www.wiih.lodz.pl, województwo małopolskie – www.krakow.wiih.gov.pl, województwo mazowieckie – wiih.org.pl, województwo opolskie – opole.wiih.gov.pl, województwo podkarpackie – wiih.rzeszow.pl, województwo podlaskie – www.bialystok.wiih.gov.pl, województwo pomorskie – www.ihgd.pl, województwo śląskie – www.katowice.wiih.gov.pl, województwo świętokrzyskie – www.wiihkielce.pl, województwo warmińsko-mazurskie – ih.olsztyn.pl, województwo wielkopolskie – poznan.wiih.gov.pl, województwo zachodniopomorskie – wiih.pomorzachodnie.pl).
17. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> jest dostępna platforma Internetowego Rozstrzygania Sporów (ODR – Online Dispute Resolution) powołana przez Komisję Europejską. Stanowi ona punkt dostępu dla Konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowo rozwiązać spór dotyczący towarów lub usług zakupionych przez Internet. Platforma ta została uruchomiona na podstawie unijnego rozporządzenia w sprawie ODR w sporach konsumenckich. Według stanu na czerwiec 2025 r. i unijnego rozporządzenia w sprawie likwidacji platformy ODR, konsumenci mogli składać skargi poprzez tę platformę wyłącznie do 20 marca 2025 r., natomiast z dniem 20 lipca 2025 r. uchylone zostanie unijne rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich i platforma ODR zostanie zlikwidowana.

[W związku z likwidacją platformy ODR, z dniem 20 lipca 2025 r. powyższy ust. 17 zostanie przez nas usunięty - nie będzie to stanowił zmiany Regulaminu.]

§ 9. Zmiany Regulaminu

1. Umowa zawarta w ramach Profilu Auchan na Platformie Glovo podlega zasadom i warunkom określonym w Regulaminie obowiązującym w momencie złożenia Zamówienia.
2. Możemy zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, takiej jak:

- 2.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji stosowanej przez sądy lub organy władzy publicznej, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, która skutkuje koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich interpretacji;
 - 2.2. wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu;
 - 2.3. rozszerzenie asortymentu Towarów o produkty podlegające szczególnym regulacjom prawnym, wymagającym uwzględnienia ich w Regulaminie;
 - 2.4. dodanie nowych kanałów sprzedaży online oferowanych przez Glovo;
 - 2.5. dostosowanie Regulaminu do zmian wprowadzanych na Platformie Glovo lub Regulaminie Glovo przez Glovo;
 - 2.6. wprowadzenie na Profilu Auchan na Platformie Glovo działań promocyjnych lub wsparcia sprzedaży, skutkujących koniecznością dostosowania do nich Regulaminu;
 - 2.7. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 - 2.8. usunięcie ewentualnych omyłek, błędów, niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - 2.9. zmiana w zakresie procedury zawierania Umowy bądź dotycząca procesu składania, modyfikowania lub anulowania Zamówień;
 - 2.10. zmiana funkcjonalności Profilu Auchan na Platformie Glovo, skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu do takiej zmiany;
 - 2.11. zmiana w zakresie nazw, adresów, linków (łączy) lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
 - 2.12. usprawnienie obsługi Klientów.
3. Udostępnimy na Profilu Auchan w ramach Platformy Glovo zmieniony Regulamin z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 7 dni przed jego wejściem w życie.
 4. Zmiany Regulaminu nie mają zastosowania do Zamówień złożonych przed taką zmianą. Do Zamówień złożonych od momentu wejścia w życie zmienionego Regulaminu zastosowanie znajduje zmieniony Regulamin.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Umowy Klientów z Auchan są zawierane w języku polskim.
2. Informacje o przetwarzaniu przez Auchan danych osobowych znajdują się w **Załączniku nr 3** do Regulaminu.
3. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
4. Żadne z postanowień Regulaminu nie powinno być stosowane ani interpretowane w sposób prowadzący do pozbawienia Konsumentów lub Parakonsumentów ochrony przysługującej im zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej poprzez Platformę Glovo.

Załącznik nr 1

Informacje o prawie odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od Umowy

Przysługuje Ci prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym wszedłeś w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie weszła w posiadanie towaru,
a w przypadku sprzedaży obejmującej wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach
– od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba trzecia (inna niż przewoźnik), weszła w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, musisz poinformować nas – Supermarket Auchan 80-298 Gdańsk ul. Żłota Karczma 26 e-mail: biuro@deltapomorze.pl ; numer telefonu: 668 368 871 – o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@deltapomorze.pl W przypadku chęci poinformowania nas o odstąpieniu od niniejszej Umowy na piśmie pocztą, prosimy o wysłanie pisma na adres sklepu Auchan, który obsługiwał Twoje zamówienie – adres ten znajdziesz m.in. na dowodzie zakupu (paragonie lub fakturze). Możesz skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, że wyślesz informację dotyczącą wykonania przysługującego Tobie prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy zwracamy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności za towary, których dotyczy odstąpienie, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Jeżeli otrzymałeś/-aś towar w związku z umową, proszę odeślij lub przekaż nam towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś/-aś nas o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślesz towar przed upływem terminu 14 dni. Będziesz musiał/-a ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towaru. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Dodatkowe informacje

Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, o którym mowa powyżej, przysługuje tylko (1) konsumentom oraz (2) „parakonsumentom”, czyli klientom będącym osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG. **Zwracamy uwagę, że zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa powyżej, nie dotyczy przypadków wskazanych w art. 38 tej ustawy, w tym:**

- umów, w których przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- umów, w których przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- umów, w których przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami.

Załącznik nr 2

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Supermarket Auchan 80-298 Gdańsk ul. Złota Karczma 26 e-mail: biuro@deltapomorze.pl ;
numer telefonu: 668 368 871

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*):

- Data odbioru:

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)/Imię i nazwisko, firma i NIP parakonsumenta(-ów):

- Adres konsumenta(-ów)/Adres parakonsumenta(-ów):

- Podpis konsumenta(-ów)/Podpis parakonsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

- Data:

(*) Niepotrzebne proszę skreślić.

¹ W przypadku przesłania oświadczenia w formie papierowej, prosimy wysłać je na adres sklepu Auchan, który realizował Twoje zamówienie. Adres sklepu Auchan, który realizował Twoje zamówienie, znajduje się m.in. na paragonie/fakturze.

Załącznik nr 3

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Auchan (zakupy na platformie Glovo)

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Jeśli robisz zakupy w Auchan na platformie Glovo, administratorem Twoich danych osobowych – w zakresie opisanym poniżej – jesteśmy my, czyli Supermarket Auchan Gdańsk ul. Złota Karczma 26

Możesz się z nami skontaktować:

- korespondencyjnie na nasz adres siedziby (Supermarket Auchan 80-298 Gdańsk ul. Złota Karczma 26);
- pocztą elektroniczną na adres: biuro@deltapomorze.pl
- Niezależnie od nas Twoje dane osobowe przetwarza „Restaurant Partner Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (lokalna spółka Glovo w Polsce), zgodnie z polityką prywatności Glovo (znajdziesz ją na stronie internetowej Glovo i w aplikacji Glovo).

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu:

- obsługi zamówień i zwrotów dotyczących umów zawieranych poprzez platformę Glovo, w tym kontaktu dotyczącego realizacji zamówienia (podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia 2016/679 o ochronie danych – „RODO”);
- wystawienia faktury (na Twoje żądanie) i wykonania obowiązków rachunkowo-podatkowych z tym związanych (podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- rozpatrzenia reklamacji dotyczących zamówień, obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia roszczeń dotyczących zakupów (podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona naszego majątku i dążenie do polubownego rozwiązania sporów).

Kto może mieć dostęp do Twoich danych osobowych?

Dostęp do Twoich danych osobowych mogą mieć w odpowiednim zakresie:

- nasi upoważnieni pracownicy (np. osoby zajmujące się fakturowaniem, realizacją zamówienia);
- firmy dostarczające nam usługi IT (np. hosting danych, poczta e-mail), wykonujące dla nas usługi księgowe lub doradcze.

Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Twoje dane będziemy przechowywać w zależności od celu, w którym je pozyskaliśmy:

- dane osobowe przetwarzane w celu zrealizowania Twojego zamówienia będziemy przechowywać przez czas niezbędny do obsługi zamówienia;
- dane zawarte w fakturach będziemy przechowywać przez czas wynikający z przepisów prawa (nie wchodząc w szczególności – zwykle okres przechowywania dokumentów podatkowych wynosi 5 lat od końca roku, w którym przypada termin zapłaty podatku);
- w przypadku wniesienia reklamacji lub prowadzenia sporu dane będziemy przechowywać przez czas niezbędny do obsługi reklamacji i zakończenia sporu, nie dłużej niż do przedawnienia roszczeń

majątkowych.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy (zamówienia), jak również do złożenia reklamacji lub zwrotu produktów (odstąpienie od umowy) – bez podania danych osobowych nie możemy zawrzeć umowy, obsłużyć reklamacji lub zwrotu.

Czy wykorzystujemy dane osobowe do profilowania lub zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Nie wykorzystujemy Twoich danych osobowych do profilowania ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji w rozumieniu RODO.

Czy przekazujemy dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych do tzw. państw trzecich (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.

Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

Przysługuje Ci prawo do:

- żądania od nas dostępu do Twoich danych osobowych (w tym otrzymania ich kopii), ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych (gdy przetwarzamy je na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu);
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (w Polsce – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem.